

DIEBSTAHL AUS SICHT DER VERSICHERUNG

AXA Winterthur

AXA Winterthur, 2017

Finanzielle Sicherheit
neu definiert



Inhaltsverzeichnis

- ▶ **Versicherungstechnische Definition Diebstahl**
- ▶ **Diebstahl Hausrat – Fakten 2016**
- ▶ **Schadenbeispiele & «Hauptprobleme»**
- ▶ **Präventionsmassnahmen**
- ▶ **VSSM und AXA Winterthur**



Definition Diebstahl

Welche Gefahren und Schäden werden unter dem Begriff Diebstahl geschützt?

Unter dem Oberbegriff **DIEBSTAHL** werden nachfolgende Gefahren und Schäden versichert.

- **Einbruchdiebstahl:** gewaltsames Aufbrechen, Eindringen in ein Gebäude, einen Raum oder darin ein verschlossenes Behältnis aufbrechen.

Versuchter Einbruchdiebstahl sowie Diebstahl durch Aufschliessen mit den richtigen Schlüsseln (Codes), sofern der Täter sich diese durch Beraubung oder Einbruchdiebstahl angeeignet hat, werden dem Einbruchdiebstahl gleichgestellt.

- **Beraubung:** Gewaltandrohung oder Anwendung oder Unfähigkeit zu Widerstand infolge Tod, Ohnmacht oder Unfall.
- **einfacher Diebstahl: ist weder Einbruchdiebstahl noch Beraubung**
(einfacher Diebstahl ist in der Hausratversicherung automatisch mitversichert, in der Geschäftssachversicherung (ihrem Inventar) nur aufgrund bes. Vereinbarung)



Definition Diebstahl

Kosten, Leistungsbegrenzungen, Obliegenheiten und Wissenswertes

Beschädigungen an Hausrat, Gebäude infolge Einbruchdiebstahl sind mitversichert!

Über das Kostenpakt (in der Regel 10%-20% der Versicherungssumme) werden Nottüren, Notverglasungen, Schlossänderungskosten usw. mitversichert.

8-tung: Spezielle Regelungen, Obliegenheiten und Leistungsbegrenzungen gibt es für Geldwerte, Schmucksachen, diebstahlgefährdete Handelswaren usw.
(Bsp. Hausrat: um Geldwerte > 5000.– und Schmucksachen > 30'000.– zu versichern braucht es einen TRESOR)

Sachversicherung von Unternehmungen:

Nur Aufgrund besonderer Vereinbarungen versichert ist:

Einbruchdiebstahl auf Baustellen in Baracken, Baustellenwagen, Container sowie in unvollendeten Bauten.



Inhaltsverzeichnis

- ▶ **Versicherungstechnische Definition Diebstahl**
- ▶ **Diebstahl Hausrat – Fakten 2016**
- ▶ **Schadenbeispiele & «Hauptprobleme»**
- ▶ **Präventionsmassnahmen**
- ▶ **VSSM und AXA Winterthur**

5 |



Daten & Fakten (Hausratversicherung AXA 2016)

CH gilt als **Ziel Nummer 1** für Einbrecher aus der EU → alle 8 Minuten ein Einbruch.

Schadenursache	Anzahl	Ø Aufwand in CHF
Diebstahl aus dem Fahrzeug	882	1'342
Einfacher Diebstahl	23'091	962
Einbruchdiebstahl	3'493	2'550
Beraubung	364	1'668
Total	27'830	32'910'000

6 |



Inhaltsverzeichnis

- ▶ **Versicherungstechnische Definition Diebstahl**
- ▶ **Diebstahl Hausrat – Fakten 2016**
- ▶ **Schadenbeispiele & «Hauptprobleme»**
- ▶ **Präventionsmassnahmen**
- ▶ **VSSM und AXA Winterthur**

7 |



Beispiel eines Einbruchs in eine Edel-Sportboutique in St. Moritz

Ein Fall, wie er immer wieder vorkommt



Schaden vom 19.01.2010, kein AXA-Kunde

8 |



Beispiel eines Einbruchs in eine Edel-Sportboutique in St. Moritz

Ein Fall, wie er immer wieder vorkommt

Die Profis brachen nachts in die noble Boutique ein. Dabei gingen sie vor, als wäre es ein Bankraub.

Von Adrian Schulthess

Als Claudio Ender (35) gestern um 7.45 Uhr in seinen Laden tritt, trifft ihn der Schlag: In der Nacht auf Dienstag haben Einbrecher die Nobel-Sportboutique an der Via Maistra in St. Moritz ausgeräumt. Ender: «Sogar zwei Schaufenstertuppen zogen sie aus!»

Die Einbrecher wussten ganz genau, was Geld bringt: Die **Bogner- und Toni-Sailer-Stücke** etwa. Die Bogner-Damenski-jacke «Jenna» zum Beispiel mit Fellbesatz (Ladenpreis 5000 Franken). «**Alles, was Fell dran hat, nahmen sie mit. Und die Pelzmäntel natürlich**», sagt Ender. «Die günstigen Pullover liessen sie dagegen in den Regalen zurück», sagt der Inhaber.

Das Telefon ist tot: die Kabel durchgeschnitten. «Die Überwachungskameras deckten sie mit unseren Mützen und Hemden ab. Das waren Profis!»

Auf der Hinterseite des Gebäudes brachen die Einbrecher ein Fenster auf. «Die Stelle sieht man von der Strasse aus nicht. Ich bin überzeugt, dass die Einbrecher schon bei mir im Laden waren, um die Stelle auszukundschaften», sagt Ender.

Durch dieses Fenster auf der Hinterseite schafften sie die ganze Beute ins Freie. «Wir gehen

davon aus, dass die Täter mindestens einen kleinen Lieferwagen dabei hatten», sagt Daniel Zinsli von der Bündner Kapo. «In einem normalen Personewagen hat die ganze Ware gar keinen Platz.» Die Polizei sucht jetzt Zeugen, die in der Nacht auf Dienstag verdächtige Beobachtungen gemacht haben.

Claudio Ender führt das Sportgeschäft seit 2005. Sein Grossvater gründete «Ender Sport» bereits 1931. «Aber von so einem teuren Einbruch hatte ich noch nie gehört», sagt er.

Kleider im Wert von einer halben Million Franken, schätzt Ender, kamen weg. «Und das ist mit Einkaufspreisen gerechnet.» **Der Verkaufswert dürfte gegen eine Million Franken gehen.**

Die Ware sei zwar versichert, aber das Geschäft 2010 ist futsch. «Jetzt ist ja unser Laden leer. Und die Saison läuft bis April.» Mit Lagerbeständen will Ender heute wieder eröffnen.



Claudio Ender gestern vor seinem geschlossenen Geschäft.

9 |

Beispiel eines Einbruchs in eine Edel-Sportboutique in St. Moritz

Welche Versicherungen sind konkret betroffen?

- **Geschäfts - Sachversicherung**
 - Entwendete Waren
Entschädigung zum Einstandspreis
 - Reparatur von Türen und Fenstern sowie Aufräumungskosten
Entschädigung der effektiven Kosten
- **Betriebsunterbrechungsversicherung**
 - kommt für den Umsatzausfall auf
(./. eingesparte Kosten)

10 |

Weiteres Schadenbeispiel

Einbruch in ein Restaurant

Bei einem Einbruch in ein Restaurant wird der Kassenschrank abtransportiert.

Schadenausmass:

- Beschädigung der Eingangstüre
- Beschädigung diverser Inneneinrichtungen (verursacht durch den Wegtransport des Kassenschanks)
- Kassenschrank samt Inhalt entwendet

11 |



Beispiel eines Einbruchs in das Lager eines Handwerkers

Hergang: Unbekannte verschaffen sich durch Einschlagen eines Fensters, Zutritt zum Lager unseres VN und **entwenden Maschinen und Geräte im Wert von 17'000.-**



Problematik: Bei der Besichtigung der Örtlichkeiten wird festgestellt dass die VS viel zu tief angesetzt ist. Effektiver Ersatzwert beläuft sich nach erster Schätzung und gemäss Angaben des VN auf 200' – 250'000.-

Abrechnung:

UV Verzicht (10% von VS) = 4'000.-

$\frac{13'000 \times 40'000}{(200'000.-)}$	(Schaden x VS) (Ersatzwert)
--	--------------------------------

= gekürzte Entschädigung: 2'600.-

Police/Deckung Einbruchdiebstahl

VS Waren und Einrichtungen 40'000.-

*Unter Berücksichtigung des UV Verzichts von 10% der VS und nach Abzug des SB von 200.- wird eine **Entschädigung von 6'400.-** ausbezahlt.*



Schadenbeispiele und «Hauptprobleme»

■ Unterversicherung

Prävention: Inventar erstellen und regelmässig überprüfen

- Neuwert
- Zeitwert
- Ersatzwert
- Eigene hergestellte Waren zum Herstellungswert

■ Geldwerte, Schmucksachen, diebstahlgefährdete Handelswaren

- Tresore
- Mechanische Sicherheits-Einrichtungen
- Sachen auf Baustellen

13 |



Inhaltsverzeichnis

► **Versicherungstechnische Definition Diebstahl**

► **Diebstahl Hausrat – Fakten 2016**

► **Schadenbeispiele & «Hauptprobleme»**

► **Präventionsmassnahmen**

► **VSSM und AXA Winterthur**

14 |



Präventionsmassnahmen

Welche Anforderungen sollte ein Kassenschränk erfüllen?

- ✓ Geprüfter Kassenschränk nach Europäischer Norm (EN 1143-1), mind. Widerstandsklasse II. In der Regel ist diese Plakette im Tresorinnern sichtbar (Schränktüre).



- ✓ Fachmännisch mit dem Gebäude verankert (4-8 Befestigungspunkte)



15 |



Präventionsmassnahmen

Welche Anforderungen sollte ein Kassenschränk erfüllen?

Über 40 % der Kassenschränke werden abtransportiert...



...und verursachen meist zusätzliche Gebäudeschäden...

16 |



Präventionsmassnahmen

Welche Anforderungen sollte ein Kassenschränk erfüllen?

Schloss mit Zahlencode...



...ansonsten suchen die Täter den Schlüssel und verursachen grosse Verwüstung.

Fast 20 % der Kassenschränke werden mit dem (gefundenen) Schlüssel geöffnet.

17 |



Präventionsmassnahmen

Ein paar elementare Massnahmen zum Schutz gegen Einbruchdiebstahl

- ✓ Einbruchhemmende Türen verwenden (mit entsprechender Zertifizierung), mit Mehrpunktverriegelungen und geschützten Schliesszylinder (Rosette, Langschild)
- ✓ Fenster mit Pilzkopfzapfen und abschliessbarem Fenstergriff
- ✓ Fenster und Türen bei Abwesenheiten immer geschlossen halten (Fenster auch nicht gekippt lassen!)
- ✓ Wertgegenstände in einem Kassenschränk aufbewahren, gut sichtbar positionieren, am besten im Büro oder im Nahbereich des Schlafzimmers (damit Konzentration vom Täter darauf gelenkt wird und Rest des Hauses verschont bleibt)

18 |



Präventionsmassnahmen

HOME PROTECTION – Neues Präventionsangebot der AXA



The advertisement displays the following components and app features:

- Sicherheitskamera** (Security camera)
- Hue Lampen** (Hue lamps)
- Sirene (110 dB)** (Siren)
- Tür-/Fenstersensor** (Door/window sensor)
- Fernbedienur** (Remote control)

The **HOME PROTECTION** app interface shows:

- Buttons for **ADD**, **Mode on**, and **Lights**.
- Status: **Enjoy your home. Alarm system not activated**.
- TIMELINE** section with icons for **Peris**, **Call for help**, and **Camera**.

Top Funktionen von HOME PROTECTION

- #1** Simulieren Sie auf intelligente Weise Präsenz, wenn Sie abwesend sind.
- #2** Mit dem Nachtmodus stellen Sie lückenlosen Schutz sicher, auch wenn Sie zu Hause sind.
- #3** Steuern Sie Ihr Sicherheitssystem überall und erhalten Sie intelligente Erinnerungsnachrichten.
- #4** Im Falle eines Einbruchs können Sie sofort handeln und Hilfe anfordern.

www.axa.ch/homeprotection

19 |



Inhaltsverzeichnis

- ▶ **versicherungstechnische Definition Diebstahl**
- ▶ **Diebstahl Hausrat – Fakten 2016**
- ▶ **Schadenbeispiele & «Hauptprobleme»**
- ▶ **Präventionsmassnahmen**
- ▶ **VSSM und AXA Winterthur**

20 |





VSSM und AXA Winterthur

Eine langjährige Partnerschaft verbindet



&



Im Bereich der **Beruflichen Vorsorge / Pensionskasse** bietet Ihnen Ihr Verband einmalige Konditionen und Vorteile.

Die AXA Winterthur übernimmt im Auftrag vom Verband die Formalitäten für Sie.



Fragen?

Wir stehen Ihnen gerne
zur Verfügung.